

令和7年度 リスクマネジメント研修会

開催趣旨

介護施設の現場には転倒や誤嚥といった様々な事故のリスクが潜んでいます。日々、リスク軽減に取り組んでいてもヒヤリハットや事故は発生し、時には利用者や家族からの苦情につながることもあります。本研修会ではリスクマネジメントの基本を理解し、また、苦情が発生する背景と苦情対応の方法を学び、さらなるサービスの質とCSの向上のために開催します。

日時

9月2日(火)

10:00~16:00

定員
約60名

会場

リンクステーションホール青森
4階 中会議室

参加対象

職種問わず全職員

参加費

会員：3,000円 非会員：5,000円 ※当日受付にてお支払いください
※非会員の方でも本協会令和6年度又は今年度外部評価受審事業所は
非会員価格から1,000円値引きします

申込方法

裏面「参加申込方法」を参照し、入力フォームよりお申込みください。
※申込が完了すると申込内容がメールアドレス宛に自動送信されます。

申込締切

8月15日(金)

その他

- ① 駐車場は有料(各自負担)となります。料金や近隣の駐車場情報についてはリンクステーションホール青森のホームページでご確認ください。
- ② 昼食は、各自にてご準備ください。
- ③ 定員を超えた場合のみ本協会よりご連絡いたします。

プログラム

時間	内容	講師
10:00	開会	公益社団法人青森県老人福祉協会
10:05~12:00	【講義】リスクマネジメントの基礎知識	まっすぐ介護合同会社 代表 秋田谷 一氏 (青森県認知症介護指導者)
13:00~16:00	【講義・演習】 苦情発生の要因 苦情対応の考え方と対応の基本	

主催 公益社団法人青森県老人福祉協会

【お申込み・お問合せ先】

公益社団法人青森県老人福祉協会 担当/福澤

〒030-0822 青森市中央3丁目20番30号 TEL 017-731-3755 FAX 017-731-3756



☆「リスクマネジメント研修会」参加申込方法 ☆

- 本協会HPのURLまたはQRコードにて入力フォームよりお申込みください。
- 申込が完了すると申込内容がメールアドレス宛に自動送信されますので、必ず、ご確認ください。（メール本文の **回答を編集** から申込内容の修正もできます）

<p>• URL 青森県老人福祉協会ホームページ</p> <p>⇒ 研修会ページ ⇒ 研修名 クリック</p> <p>⇒ 参加申込URL</p> <p>https://forms.gle/RS7eugU26ixNL51T6</p>	<p>• QRコード</p> 
---	--

入力内容は次のとおりです。 申込締切 8月15日（金）

※複数名の申込の場合は、お手数でも1名ずつ送信ください。

◎ メールアドレス（申込内容の自動送信先）

メールアドレスが間違っている場合、自動送信メールは届きませんのでご注意ください。

◆ 参加者の情報

氏名・性別・施設名・職名・勤務年数・勤務先の所在市町村名（青森市等）

◇ 申込担当者の情報

氏名・施設名・電話番号

○ 参加区分（青森県老人福祉協会の正会員／非会員）

正会員／非会員／本協会令和6年度または今年度 外部評価受審事業所

※非会員の方でも本協会 R6又は今年度外部評価受審事業所は非会員価格から1,000円値引きします

□ 通信欄（連絡事項があれば入力してください）

※1 申込担当者欄は諸連絡に必要となりますので、必ず入力してください。

※2 申込み後に欠席や受講者の変更がある場合は速やかにご連絡ください。

※3 申込書に記載された事項については、個人情報保護法等の規定に基づき、適切に管理を行うものとし、本研修に関する業務以外には使用しません。

【お申込み・お問合せ先】

公益社団法人青森県老人福祉協会 担当/福澤

〒030-0822 青森市中央3丁目20番30号

電話 017-731-3755 FAX 017-731-3756